Termeni și Condiții generale

Versiune aplicabilă începând cu iunie 2025

I. OBIECT

Art. 1. Prezentul document intitulat „Termeni și condiții generale” (denumit în continuare „Termeni și Condiții”) reglementează relația juridică dintre Rosellavicom SRL, o societate înființată și care funcționează conform legii române, având codul unic de identificare (CUI) 49621256, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului București sub nr. J2024003533400, cu sediul social în București, Str. Constantin Mille, nr. 18, etajul 4, biroul nr. 4, Sector 1 (denumită în continuare „Furnizorul” sau „Rosellavicom”), și persoanele fizice sau juridice care utilizează platforma SaaS „Sellavi” în scopul creării, stocării și administrării magazinelor online (denumite în continuare „Utilizator(i)”).

Art. 2. Prezentul document este redactat în conformitate cu legislația aplicabilă în România, inclusiv dar fără a se limita la: Legea nr. 365/2002 privind comerțul electronic; Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în contractele încheiate cu profesioniștii, astfel cum a fost modificată și completată prin OUG nr. 58/2022; Legea nr. 190/2018 privind măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR); OUG nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de furnizare de conținut digital și servicii digitale; Codul civil român; Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice; Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 69/2022; Legea nr. 84/1998 privind mărcile și indicațiile geografice, modificată prin Legea nr. 112/2020 și Legea nr. 30/2024; Legea nr. 158/2008 privind publicitatea înșelătoare și comparativă, modificată prin Legea nr. 202/2013; Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate; Regulamentul (UE) 2019/1150 privind promovarea echității și transparenței pentru utilizatorii profesioniști ai serviciilor de intermediere online (P2B); Regulamentul (UE) 2022/2065 privind serviciile digitale (Digital Services Act); Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, inclusiv Legea nr. 30/2024; Legea nr. 365/2002 (privind semnătura electronică). În cazul unui conflict între aceste clauze și prevederile legale obligatorii din dreptul român, prevalează dispozițiile legale.

II. DEFINIȚII

Art. 3. În sensul acestor Termeni și Condiții, următorii termeni au următoarele semnificații:
„Taxă Fixă” – tariful lunar/anual fix datorat de Utilizator;
„Taxă Variabilă” – comisionul procentual din valoarea comenzilor procesate prin platformă, aplicabil în cazul în care Utilizatorul nu deține propriul contract de acceptare la plată;
„Utilizator” – orice persoană fizică sau juridică căreia i se acordă acces la Servicii pentru a oferi bunuri/servicii terților în scopuri comerciale;
„Materiale” – orice conținut electronic, media, funcționalități, caracteristici și aplicații oferite pe sau prin intermediul Serviciilor;

„Platforma Sellavi” – o platformă pentru crearea, stocarea și administrarea magazinelor online, sub forma unui „Software as a Service” (SaaS), accesibilă la https://sellavi.com (inclusiv toate subdomeniile existente la momentul acceptării Termenilor Generali de către Utilizator, precum și cele introduse ulterior, pe durata valabilității);
„Servicii” – serviciile incluse în Platforma Sellavi și accesibile Utilizatorului conform planului de abonament selectat;
„Furnizor” – Rosellavicom SRL, cu toate datele de contact complete;
„Utilizator” – orice persoană fizică sau juridică căreia i se acordă acces la Servicii pentru a oferi bunuri/servicii terților în scopuri comerciale;
„Părți” – Furnizorul și Utilizatorul;
„Magazin Online” – o pagină web creată de Utilizator prin intermediul Serviciilor și utilizând șabloanele disponibile, pentru vânzarea la distanță de bunuri/servicii;
„Profil” – o secțiune personală din cadrul platformei, accesibilă prin intermediul datelor de autentificare;
„Date de Înregistrare” – numele de utilizator și parola create în timpul procesului de înregistrare;
„Contract” – acordul care conferă dreptul neexclusiv, netransferabil și limitat în timp de a utiliza platforma și serviciile;
„Întrerupere” – imposibilitatea Utilizatorului de a folosi serviciile conform parametrilor stabiliți, afectând negativ operațiunile sau procesele comerciale;
„Perioadă de Abonament” – perioada pentru care a fost acordat dreptul de utilizare a platformei;
„Plan de Abonament” – un set de servicii furnizate contra cost pentru o anumită perioadă. Detalii disponibile pe website;
„Acces” – acordarea dreptului de utilizare a platformei și serviciilor contra cost;
„Cumpărător” – o persoană care plasează comenzi în magazinul online al Utilizatorului;
„Informații Confidențiale” – toate informațiile sensibile dezvăluite sau create în legătură cu utilizarea platformei.

III. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

Art. 4. Contractul este considerat încheiat la data la care Utilizatorul:
- finalizează procesul de înregistrare pe platformă, marcând că a citit și acceptă acești Termeni și Condiții;
- primește, la adresa de e-mail furnizată, confirmarea electronică a contului din partea Furnizorului.

Art. 5. Prin acceptarea Termenilor, Utilizatorul declară că:
- are capacitate juridică deplină;
- datele furnizate sunt reale, complete și actualizate;
- va utiliza platforma în conformitate cu legislația aplicabilă din România și Uniunea Europeană.

IV. ÎNREGISTRAREA ȘI DATELE DE ACCES

Art. 6. Înregistrarea este gratuită și voluntară. Utilizatorul este responsabil pentru confidențialitatea datelor de acces (nume de utilizator și parolă) și pentru toate acțiunile realizate prin intermediul contului său.

Art. 7. Utilizatorul declară și garantează că toate informațiile furnizate în timpul procesului de înregistrare sunt corecte, complete și actualizate. Utilizatorul este de acord să actualizeze prompt aceste informații în cazul oricărei modificări, pentru a asigura acuratețea și completitudinea lor continuă.

Art. 8. În cazul în care Furnizorul are motive întemeiate să suspecteze că informațiile furnizate de Utilizator sunt inexacte, incomplete sau înșelătoare, Furnizorul își rezervă dreptul, la discreția sa exclusivă și fără notificare prealabilă, de a suspenda sau închide Contul Utilizatorului și de a restricționa accesul la Servicii, în totalitate sau parțial.

Art. 9. Orice acțiune întreprinsă sau comunicare efectuată prin Contul Utilizatorului folosind datele de conectare desemnate va fi considerată ca fiind realizată de Utilizator sau de reprezentanții săi autorizați. Utilizatorul este singurul responsabil pentru toate activitățile desfășurate sub contul său și va fi răspunzător pentru orice încălcare a acestui Acord rezultată din aceste activități, inclusiv, fără limitare, accesul sau utilizarea neautorizată de către personalul său sau de către terți care acționează în numele său.

Art. 10. Utilizatorul este de acord să implementeze și să mențină măsuri de securitate adecvate pentru a preveni accesul neautorizat la Servicii și să notifice imediat Furnizorul despre orice utilizare neautorizată suspectată sau reală a Contului său.

Art. 11. În cazul unui litigiu privind proprietatea Contului, Furnizorul își rezervă dreptul de a determina proprietatea asupra unui Cont pe baza unei evaluări rezonabile, indiferent dacă a fost realizată sau nu o investigație independentă de către Furnizor. Totuși, Furnizorul poate, la discreția sa, să nu ia nicio decizie și/sau să suspende Contul până la soluționarea litigiului dintre părțile implicate, fără ca această suspendare să atragă vreo răspundere din partea Furnizorului față de Utilizator sau orice terți. Furnizorul poate solicita anumite documente (de exemplu, un act de identitate valabil emis de autoritățile competente, o licență sau o autorizație de funcționare) care pot sprijini Furnizorul în determinarea proprietății.

V. DREPTUL DE UTILIZARE A PLATFORMEI

Art. 12. Activarea Serviciilor se face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la confirmarea plății.

Art. 13. Accesul acordat este:
- neexclusiv;
- netransferabil;
- limitat la durata perioadei de abonament achitate.

Art. 14. Utilizatorul este singurul responsabil pentru asigurarea și menținerea conexiunii proprii la internet pentru utilizarea Platformei Sellavi. Părțile sunt de acord că imposibilitatea Utilizatorului de a accesa sau utiliza Platforma Sellavi din cauza lipsei de conectivitate la internet sau a unor întreruperi temporare ale acesteia nu constituie un temei pentru refuzul de plată al taxelor datorate și nici nu generează vreo răspundere din partea Furnizorului.

Art. 15. La accesarea Platformei Sellavi, Utilizatorul nu va compromite securitatea informațiilor din cadrul Platformei sau al Serviciilor conținute. Aceasta include, fără a se limita la, interferența cu funcționarea, integritatea sau funcționalitatea Platformei Sellavi ori a oricărui component al Serviciilor.

Art. 16. Utilizatorul înțelege și este de acord că Serviciile sunt furnizate „ca atare", inclusiv orice dezvoltări, îmbunătățiri sau modificări viitoare ale acestora. Utilizatorul recunoaște că a fost informat cu privire la natura, sfera și funcționalitățile Serviciilor și le acceptă ca atare.

Art. 17. Înțelegând natura Serviciilor, Utilizatorul este de acord că, pe durata prezentului Acord, Furnizorul poate, fără notificare prealabilă, modifica conținutul Platformei Sellavi și Serviciile incluse pentru a le îmbunătăți sau adapta la tehnologii și cerințe noi.

Art. 18. Furnizorul nu are nicio obligație de a modifica, completa sau actualiza Serviciile la cererea Utilizatorului.

Art. 19. Furnizorul poate pune la dispoziția Utilizatorului utilizarea anumitor servicii operate de terți, în legătură cu Magazinul Online al Utilizatorului („Servicii Terțe"). Serviciile Terțe pot fi supuse unor termeni și condiții suplimentare furnizate de acele părți. În ciuda disponibilității acestora în legătură cu Serviciile, Furnizorul nu este responsabil sau răspunzător în niciun fel pentru respectivele Servicii Terțe.

Art. 19 (continuare). Atunci când Serviciile Terțe sunt guvernate de termeni separați, Furnizorul nu va fi parte în, și nici nu va fi responsabil pentru, monitorizarea oricărei interacțiuni sau tranzacții dintre Utilizator și respectivele Servicii Terțe.

Art. 20. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica structura, funcționalitățile și planurile de abonament, notificând Utilizatorul cu cel puțin 15 zile înainte.

VI. PREȚURI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 21. Prețul total datorat este compus, după caz, din:
- Taxa Fixă – tariful afișat pe site-ul Sellavi la momentul plasării comenzii;
- Taxa Variabilă – un comision de 2,5% din valoarea fiecărei comenzi procesate, aplicabil Utilizatorilor care nu dețin un contract propriu de procesare a plăților.

Art. 22. Furnizorul are discreția exclusivă asupra mijloacelor, modului și metodei de furnizare a Serviciilor, inclusiv în ceea ce privește găzduirea, transmiterea, publicarea și/sau afișarea oricărui Magazin Online și Conținut al Utilizatorului.

Art. 22 (continuare). Furnizorul are dreptul de a oferi Serviciile prin diverse planuri tarifare și de a impune restricții diferite privind încărcarea, stocarea, descărcarea și utilizarea Serviciilor pentru fiecare plan tarifar, incluzând, fără limitare, restricții de trafic de rețea și lățime de bandă, limite specifice pentru Magazinul Online și/sau Conținutul Utilizatorului, calitatea și/sau formatul conținutului, numărul de utilizatori finali, volumul maxim de stocare etc.

Art. 23. Furnizorul va notifica Utilizatorul cu privire la Taxele aplicabile pentru utilizarea Serviciilor, iar Utilizatorul este obligat să plătească Furnizorului Serviciile selectate conform graficului de plată stabilit de Furnizor.

Art. 24. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica Taxele în orice moment, la discreția sa exclusivă. Furnizorul va transmite notificări Utilizatorului dacă astfel de modificări vor afecta abonamentele existente ale Utilizatorului.

Art. 25. În cazul în care Utilizatorul a beneficiat de o perioadă de probă gratuită, o reducere sau o altă ofertă promoțională din partea Furnizorului, Furnizorul are dreptul ca, la sfârșitul perioadei respective, să reînnoiască automat și fără notificare abonamentul Utilizatorului la tarifele în vigoare la acel moment.

Art. 26. Utilizatorul este de acord să furnizeze informații de plată actuale, complete și corecte pentru toate achizițiile, astfel încât Furnizorul să poată finaliza tranzacțiile și să contacteze Utilizatorul dacă este necesar.

Art. 26 (continuare). Nu este permisă achiziționarea în scopul revânzării sau transferului către o altă persoană sau organizație fără autorizarea expresă a Furnizorului. Furnizorul poate stoca o copie tokenizată a informațiilor de plată ale Utilizatorului pentru tranzacții viitoare, dacă Utilizatorul permite sau este de acord cu plăți recurente.

Art. 27. Toate achizițiile realizate prin intermediul Serviciilor sunt finale și nerambursabile, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres.

Art. 28. Toate taxele sunt exprimate în euro și sunt facturate cu TVA conform legislației fiscale din România (Art. 278 și următoarele din Codul fiscal), în funcție de locul furnizării și statutul Utilizatorului.

Art. 29. Plata se face în avans, prin card bancar, transfer bancar sau alte metode electronice indicate în cont.

Art. 30. Neplata la scadență dă dreptul Furnizorului să suspende accesul după o întârziere de cel puțin 5 zile, cu notificare prealabilă prin e-mail.

Art. 31. Pentru a se asigura că Utilizatorul nu întâmpină întreruperi sau pierderi de servicii, anumite Servicii oferite pe bază de abonament („Abonament”) includ, în mod implicit, o opțiune de reînnoire automată. Conform acestei opțiuni, dacă Utilizatorul nu dezactivează reînnoirea automată, respectivele Servicii vor fi reînnoite automat la sfârșitul perioadei de Abonament, pentru o perioadă egală cu perioada inițială (excluzând eventualele perioade extinse) și, dacă nu

se comunică altfel Utilizatorului, la același preț (sub rezerva modificărilor fiscale și excluderii reducerilor sau ofertelor promoționale aplicate pentru prima perioadă).

Art. 32. Astfel, acolo unde este aplicabil și în ceea ce privește Taxele plătite direct către Furnizor, acesta va încerca automat să debiteze Taxele aferente utilizând metoda de plată salvată în contul Utilizatorului, cu până la două (2) săptămâni înainte ca perioada de reînnoire să înceapă. În cazul în care încasarea Taxelor eșuează, Furnizorul poate, la discreția sa, să încerce din nou ulterior și/sau să suspende ori să anuleze contul Utilizatorului fără notificări suplimentare.

Art. 33. Prin acceptarea acestor Termeni și prin achiziționarea unui Abonament, Utilizatorul recunoaște și acceptă că Abonamentul va fi reînnoit automat în conformitate cu prevederile de mai sus.

Art. 34. Utilizatorul poate dezactiva opțiunea de reînnoire automată în orice moment prin contul său sau contactând Furnizorul conform celor menționate în prezentul document.

Art. 35. Cu toate că Serviciile pot beneficia de reînnoire automată, Utilizatorul este responsabil să verifice și să se asigure că Serviciile utilizate sunt reînnoite. Prin urmare, Utilizatorul este exclusiv responsabil pentru orice întrerupere a Serviciilor, indiferent dacă este cauzată de dezactivarea reînnoirii automate, neîncasarea taxei sau lipsa opțiunii de reînnoire automată. Utilizatorul recunoaște că nu are nicio pretenție împotriva Furnizorului în cazul unei astfel de întreruperi.

Art. 36. Dacă, în orice moment, Furnizorul înregistrează un refuz de plată, un chargeback sau altă respingere a unei taxe datorate pentru contul Utilizatorului („Chargeback”), acest fapt va fi considerat o încălcare a obligațiilor de plată ale Utilizatorului, iar accesul la Servicii poate fi automat dezactivat sau întrerupt.

Art. 37. În cazul unui Chargeback, contul Utilizatorului poate fi blocat, fără posibilitatea de a-l răscumpăra sau reutiliza, iar toate datele asociate contului, inclusiv domenii și aplicații, pot fi anulate. Accesul la Servicii nu va fi reluat decât după ce Utilizatorul reînnoiește abonamentul și achită integral toate taxele restante, inclusiv costurile suportate de Furnizor pentru procesarea Chargeback-ului.

Art. 38. În cazul în care Utilizatorul are întrebări sau nelămuriri cu privire la o plată efectuată, acesta trebuie să contacteze în prealabil Furnizorul, înainte de a inița un Chargeback sau o cerere de returnare. Aceasta este necesară pentru a preveni anularea Serviciilor și blocarea contului, precum și pentru a evita un Chargeback eronat, care poate genera obligații financiare suplimentare pentru Utilizator.

Art. 39. Furnizorul își rezervă dreptul de a contesta orice Chargeback, inclusiv prin furnizarea către instituția financiară relevantă a oricărei informații și documentații necesare, care dovedește că Utilizatorul este responsabil de tranzacție, a autorizat-o și a beneficiat de Serviciile furnizate.

VII. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Art. 40. Furnizorul se obligă să:
- mențină Platforma funcțională;
- remedieze erorile critice;
- ofere suport tehnic prin email sau sistem de tichete;
- respecte confidențialitatea și securitatea datelor personale.

Art. 41. Utilizatorul se obligă să:
- păstreze confidențialitatea datelor de acces;
- nu cesioneze și să nu sublicențieze dreptul de utilizare;
- asigure că tot conținutul publicat (texte, imagini, produse) respectă legislația română, inclusiv Legea 84/1998 modificată prin Legea 112/2020 și Legea 30/2024, Legea 8/1996 modificată prin Legea 69/2022, precum și normele de protecție a consumatorului;
- informeze corect clienții finali cu privire la prețuri, caracteristici și drepturile de retragere conform OUG 34/2014 cu modificările prin OUG 58/2022.

Art. 42. Utilizatorul se angajează să nu:
(a) decompileze, dezasambleze, modifice sau să reducă Serviciile în formă lizibilă;
(b) dezactiveze elemente de control sau licențiere;
(c) introducă viruși sau cod malițios;
(d) creeze lucrări derivate bazate pe Servicii;
(e) șteargă sau modifice notificările de copyright;
(f) sublicențieze, revândă, traducă sau distribuie Serviciile;
(g) încalce legile aplicabile;
(h) acționeze fraudulos sau abuziv;
(i) posteze conținut violent, defăimător, indecent, discriminatoriu, ilegal sau dăunător;
(j) trimită mesaje nesolicitate, spam sau conținut publicitar fără consimțământ scris;
(k) utilizeze programe automate pentru accesarea Serviciilor;
(l) ofere acces neautorizat altor persoane;
(m) copieze sau revândă conținutul de pe platformă.

Art. 43. Utilizatorul trebuie să respecte întotdeauna acești Termeni și orice ghid publicat. Nerespectarea poate duce la terminarea imediată a contului și a Serviciilor, fără rambursare. Furnizorul poate iniția acțiuni legale sau sesiza autoritățile în astfel de cazuri.

Art. 44. Utilizatorul nu poate oferi sau vinde produse periculoase, contrafăcute, furate, frauduloase, ofensatoare sau interzise prin lege, inclusiv cele ce încalcă drepturi de proprietate intelectuală sau reglementări privind protecția consumatorilor.

Art. 45. Furnizorul poate, în orice moment și la discreția sa, să suspende sau să elimine Magazinul Online ori Produsele Utilizatorului dacă are motive să creadă că Termenii au fost încălcați, fără a fi răspunzător față de Utilizator sau clienți.

Art. 46. Utilizatorul trebuie să respecte toate legile aplicabile și orice alte condiții contractuale privind utilizarea Serviciilor.

VIII. DREPTUL DE RETRAGERE (CONSUMATORI)

Art. 17. În cazul în care Utilizatorul nu solicită în mod expres începerea prestării Serviciilor în perioada de retragere, acesta beneficiază de un termen de 14 zile calendaristice pentru a se retrage din Contract fără a invoca un motiv, în conformitate cu OUG 34/2014, cu modificările aduse de OUG 58/2022.

Art. 18. Dacă Utilizatorul a solicitat în mod expres activarea Serviciilor înainte de expirarea perioadei de retragere, acesta își pierde dreptul de retragere pentru Serviciile deja prestate, conform art. 16 lit. m) din OUG 34/2014 cu modificările ulterioare.

IX. GARANȚII ȘI RĂSPUNDERE

Art. 47. Furnizorul garantează că Platforma este conformă cerințelor privind furnizarea de conținut digital, conform OUG 140/2021. În caz de neconformitate, Utilizatorul are dreptul la aducerea la conformitate fără costuri suplimentare, într-un termen rezonabil.

Art. 48. Utilizarea Serviciilor, a Materialelor și a serviciilor terților se face pe riscul exclusiv al Utilizatorului. În măsura permisă de lege, acestea sunt furnizate „ca atare”, fără garanții exprese sau implicite, inclusiv, dar fără a se limita la, garanții privind titlul, vandabilitatea, potrivirea pentru un anumit scop sau neîncălcarea drepturilor.

Art. 49. Furnizorul nu este responsabil pentru:
- conținutul publicat de Utilizator în magazinul online;
- orice încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală de către Utilizator;
- daune indirecte sau pierderi de profit.

Art. 50. Răspunderea totală a Furnizorului este limitată la taxele de abonament plătite de Utilizator în ultimele 12 luni, cu excepția cazurilor de fraudă sau neglijență gravă.

Art. 51. Utilizatorul este singurul responsabil pentru orice utilizare a Serviciilor efectuată prin contul său sau magazinul online și pentru orice Conținut propriu.

Art. 52. Deși Furnizorul poate controla anumite linkuri din Servicii, alte linkuri pot duce la site-uri terțe (retaileri, rețele sociale). Acestea sunt oferite doar ca o convenință, fără ca Furnizorul să își asume vreo afiliere sau răspundere.

Art. 53. Utilizatorul declară că are vârsta legală pentru a încheia un contract obligatoriu și, dacă utilizează Serviciile în numele unei organizații, că este autorizat să accepte Termenii în numele acelei organizații.

Art. 54. Utilizatorul declară și garantează că va utiliza Platforma Sellavi și Serviciile exclusiv în scopuri comerciale și nu pentru uz personal, familial sau gospodăresc ori pentru alte scopuri non-comerciale.

Art. 55. Furnizorul nu garantează funcționarea continuă a Serviciilor sau lipsa erorilor. În caz de defecțiuni, Furnizorul se angajează să depună eforturi rezonabile pentru remediere într-un timp rezonabil.

Art. 56. Utilizatorul acceptă că transmiterea datelor pe Internet, inclusiv prin canale criptate, nu poate fi complet securizată împotriva accesului neautorizat. Furnizorul nu răspunde pentru daune cauzate de astfel de accesări.

Art. 57. Furnizorul nu este responsabil pentru executarea obligațiilor Utilizatorului față de terți și nici pentru acțiunile Utilizatorului derulate prin Servicii.

Art. 58. Utilizatorul garantează că deține toate drepturile necesare asupra conținutului său (texte, imagini, fonturi, logo-uri etc.) și că a obținut toate consimțămintele prevăzute de lege pentru datele personale incluse în Conținut.

Art. 59. Utilizatorul garantează că propriul Conținut este adevărat, actual, corect, neprejudiciabil, neîncălcător al drepturilor terților și legal.

Art. 60. Utilizatorul este responsabil de backup-ul periodic al Conținutului și informațiilor din magazinul său online. Furnizorul nu este responsabil pentru pierderea datelor după ștergerea contului.

Art. 61. Utilizatorul trebuie să respecte orice reguli privind Conținutul afișate prin Servicii, inclusiv restricții și interdicții privind Conținutul permis.

Art. 62. Utilizatorul acceptă că Furnizorul poate folosi instrumente AI în furnizarea Serviciilor, cum ar fi pentru analiză, generare de conținut sau personalizare, fără a afecta negativ sau ilegal persoanele.

Art. 63. Utilizatorul este de acord să despăgubească Furnizorul pentru orice pierderi, daune, cheltuieli (inclusiv onorarii avocațiale) rezultate din încălcarea Termenilor, utilizarea Serviciilor, Conținutul publicat sau reclamațiile terților.

X. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Art. 64. Toate drepturile asupra Platformei (inclusiv cod sursă, design, baze de date, know-how etc.) aparțin Furnizorului. Furnizorul acordă Utilizatorului o licență limitată, neexclusivă, netransferabilă, nerevocabilă și fără drept de sublicențiere pentru a accesa și utiliza Serviciile în scopuri legale, conform acestor Termeni și Politicii de Confidențialitate.

Art. 65. Mărcile comerciale și mărcile de servicii menționate în cadrul Serviciilor sunt proprietatea Furnizorului sau a deținătorilor lor respectivi. Nimic din cadrul Serviciilor nu trebuie interpretat ca oferind vreun drept de utilizare a acestor mărci fără permisiune scrisă.

Art. 66. Dacă Utilizatorul trimite Furnizorului feedback, sugestii sau alte informații privind Serviciile, Furnizorul are dreptul de a le utiliza liber în orice scop, fără obligații sau plăți către Utilizator, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres.

Art. 67. În cazul în care Furnizorul creează proprietate intelectuală pentru Utilizator, dreptul de utilizare este neexclusiv și limitat doar la publicarea în Magazinul Online. Drepturile exclusive rămân ale Furnizorului, dacă nu se prevede altfel printr-un acord scris separat.

Art. 68. Furnizorul are dreptul să utilizeze proprietatea intelectuală creată conform articolului anterior, precum și conținutul încărcat de Utilizator, pentru realizarea de materiale promoționale, fără nicio obligație de plată și pentru întreaga durată de protecție legală.

Art. 69. Orice utilizare neautorizată (inclusiv decompilare, copiere, distribuire) atrage răspunderea civilă și penală, conform Legii 8/1996, modificată prin Legea 69/2022.

XI. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Art. 70. Datele personale sunt prelucrate în conformitate cu Legea nr. 190/2018 privind punerea în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și Politica de Confidențialitate Sellavi, care face parte integrantă din acești Termeni și Condiții.

Art. 71. Furnizorul acționează în calitate de Persoană Împuternicită când prelucrează datele clienților finali în numele Utilizatorului. Părțile vor încheia, dacă este cazul, un Acord de Prelucrare a Datelor (DPA) separat.

Art. 72. Fiecare Parte (denumită „Partea Receptoare”) se obligă să păstreze confidențialitatea și să nu dezvăluie către terți niciuna dintre Informațiile Confidențiale primite de la cealaltă Parte (denumită „Partea Dezvăluitoare”), cu excepția cazurilor permise prin prezentul document sau impuse de lege.

Art. 73. „Informații Confidențiale” înseamnă orice informație nepublică, indiferent de formă, dezvăluită de Partea Dezvăluitoare Părții Receptoare, incluzând, dar fără a se limita la: strategii de afaceri, date financiare, informații despre clienți și furnizori, date tehnice, know-how, software și secrete comerciale, fie sau nu marcate ca fiind confidențiale.

Art. 74. Partea Receptoare va:
(a) utiliza Informațiile Confidențiale exclusiv pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale;
(b) limita divulgarea către angajați sau colaboratori care au nevoie strictă de acces și care sunt supuși obligațiilor de confidențialitate similare;
(c) adopta măsuri rezonabile pentru prevenirea divulgării sau utilizării neautorizate.

Art. 75. Obligațiile de confidențialitate nu se aplică informațiilor care:
(a) sunt sau devin publice fără încălcarea prezentului Acord;
(b) sunt primite legal de la o terță parte fără restricții;
(c) sunt dezvoltate independent de Partea Receptoare fără a utiliza informațiile confidențiale;
(d) trebuie dezvăluite conform legii sau unei hotărâri judecătorești, cu notificarea prealabilă a Părții Dezvăluitoare (dacă este legal permis).

XII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 76. Contractul încetează:
- la expirarea perioadei de abonament, dacă nu este reînnoit;
- prin denunțare unilaterală de către Furnizor, în caz de încălcare gravă de către Utilizator;
- prin denunțare unilaterală de către Utilizator cu notificare. Utilizatorul poate înceta utilizarea și solicita anularea contului/Serviciilor în orice moment, conform instrucțiunilor disponibile prin Servicii. Data efectivă a anulării este finalul perioadei de abonament, iar Serviciile se opresc la sfârșitul perioadei deja achitate.

Art. 77. Nerespectarea Termenilor sau neplata oricărei taxe datorate oferă Furnizorului dreptul de a suspenda (până la achitarea integrală) sau anula contul Utilizatorului (sau anumite funcționalități) și de a înceta Contractul.

XIII. MODIFICAREA TERMENILOR

Art. 78. Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica, adapta sau actualiza, la propria discreție, acești Termeni și Condiții în orice moment, notificând Utilizatorul prin email și/sau în contul clientului cu cel puțin 15 zile înainte de data intrării în vigoare. Prin utilizarea Serviciilor după publicarea notificării, se consideră că Utilizatorul acceptă modificările.

Art. 79. Părțile convin că orice modificare sau completare a Termenilor și Condițiilor Generale va deveni obligatorie pentru Utilizator numai după ce acesta a fost notificat în mod expres de către Furnizor și dacă nu respinge în mod explicit modificările în termen de cincisprezece (15) zile calendaristice de la data notificării.

Art. 80. O notificare de respingere a modificărilor în termenul menționat anterior va fi considerată o denunțare unilaterală a Contractului de către Utilizator. În acest caz, nu se va efectua recalcularea sau rambursarea sumelor plătite pentru Accesul deja oferit.

Art. 81. Dacă Utilizatorul nu acceptă modificările, acesta poate denunța Contractul înainte de data intrării în vigoare, fără penalități.

XIV. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Art. 82. Părțile vor încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice dispută care decurge din sau în legătură cu acest Contract.

Art. 83. În cazul în care nu se ajunge la o soluție amiabilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din București, România.

Art. 84. Înainte de a introduce o cerere în fața instanței competente, Partea interesată va transmite celeilalte Părți o notificare scrisă cu privire la pretențiile sale, oferind un termen de douăzeci (20) de zile calendaristice pentru răspuns, calculat de la data primirii notificării.

XV. DISPOZIȚII FINALE

Art. 85. Utilizatorul recunoaște că a citit, înțeles și este de acord să respecte acești Termeni. Utilizatorul mai recunoaște că acești Termeni, împreună cu Politica de Confidențialitate afișată de Furnizor, constituie întregul acord între Utilizator și Furnizor și înlocuiesc orice alte propuneri sau acorduri anterioare, verbale sau scrise.

Art. 86. Prezenții Termeni și Condiții Generale constituie parte integrantă a Acordului încheiat între Părți.

Art. 87. Prin încheierea Acordului, Clientul confirmă că a citit, înțeles și acceptat acești Termeni și Condiții Generale.

Art. 88. Utilizatorul și Furnizorul sunt de acord că toate declarațiile, notificările și comunicările referitoare la încheierea, executarea, modificarea sau încetarea Acordului pot fi realizate electronic.

Art. 89. Utilizatorul este de acord să primească toate comunicările, documentele și notificările de la Furnizor în format electronic, la adresa de email furnizată la înregistrarea pe Platforma Sellavi sau actualizată ulterior în conformitate cu Termenii și Condițiile.

Art. 90. Orice declarație, document sau comunicare transmisă de Utilizator către Furnizor de la adresa de email furnizată la înregistrare sau prin contul Sellavi se consideră semnată cu semnătură electronică.

Art. 91. Părțile sunt de acord că semnătura electronică simplă are aceeași valoare juridică ca semnătura olografă.

Art. 92. Termeni și condiții diferite de cele prevăzute în Termenii și Condițiile Generale pot fi convenite prin acorduri scrise suplimentare între Furnizor și Utilizator. În caz de conflict între acestea, prevederile acordurilor suplimentare prevalează.

Art. 93. Furnizorul este autorizat să transmită Utilizatorului notificări și mesaje privind funcționalitatea și utilizarea Serviciilor prin adresa de email, numărul de telefon oferit la înregistrare, inclusiv prin aplicații de mesagerie.

Art. 94. Dacă orice prevedere din prezentul document este declarată nulă sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân valabile și aplicabile în continuare.

Art. 95. Toate documentele și comunicările între Furnizor și Utilizator realizate prin emailurile oferite la înregistrarea pentru Servicii sau prin intermediul funcționalităților Serviciilor vor fi considerate semnate electronic.

Art. 96. Toate modificările acestor Termeni și Condiții Generale, toată corespondența între Părți și toate notificările vor fi efectuate exclusiv în limba română.

Art. 97. Orice aspecte neprevăzute în acești Termeni și Condiții Generale vor fi guvernate de legislația României. Această alegere de lege se aplică indiferent de domiciliul sau sediul Utilizatorului.

Art. 98. Utilizatorul declară că a citit, înțeles și acceptat acești Termeni și Condiții și Politica de Confidențialitate înainte de crearea contului.

Art. 99. Pentru orice întrebări, Utilizatorul poate contacta Furnizorul la info@sellavi.com. Prin continuarea procesului de înregistrare, declarați că ați citit, înțeles și acceptat pe deplin acești Termeni și Condiții.