Opšti uslovi korišćenja

platforme za kreiranje, čuvanje i upravljanje internet prodavnicama „Sellavi”

I. PREDMET

Član 1. (1) Ovi Opšti uslovi korišćenja platforme za kreiranje, čuvanje i upravljanje internet prodavnicama „Sellavi” (dalje: „Opšti uslovi”) uređuju odnose između Sellavicom d.o.o. Beograd, matični broj: 22156225, PIB: 115426186, sedište: Tadije Sondermajera 3, sprat 3, stan 28, Beograd (Novi Beograd), 11070 Novi Beograd, Republika Srbija (dalje: „Pružalac”), i Korisnika u vezi sa korišćenjem platforme za kreiranje, čuvanje i upravljanje internet prodavnicama „Sellavi” (dalje: „Platforma Sellavi”), uključujući Usluge dostupne putem Platforme Sellavi.

(2) Ovi Opšti uslovi uređuju pristup i korišćenje veb-sajta (www.sellavi.com/), mobilnih aplikacija i drugih online ili offline usluga koje Pružalac nudi, bez obzira na to da li im se pristupa putem računara, mobilnog uređaja ili na drugi način, uključujući elektronski sadržaj, medije, funkcionalnosti, karakteristike i aplikacije dostupne u okviru ili putem Usluga.

(3) Platforma Sellavi namenjena je poslovnim korisnicima. Korisnik potvrđuje da Platformu i Usluge koristi u okviru svoje registrovane, poslovne, profesionalne ili komercijalne delatnosti, a ne kao potrošač za lične, porodične ili kućne potrebe.

II. DEFINICIJE

Član 2. (1) Za potrebe ovih Opštih uslova, sledeći pojmovi imaju sledeće značenje:

1. „Platforma Sellavi” - platforma za kreiranje, čuvanje i upravljanje internet prodavnicama, koja se sastoji od računarskih programa i baza podataka, pruža se kao „Software as a Service” („SaaS”), dostupna je na internetu na adresi https://sellavi.com (uključujući sve nivoe navedenog domena, postojeće i buduće), i putem Usluga sadržanih u njoj omogućava automatizaciju kreiranja i rada internet prodavnica.
2. „Usluge” - usluge i funkcionalnosti sadržane u Platformi Sellavi i stavljene na raspolaganje Korisniku, u skladu sa Pretplatnim paketom koji je Korisnik odabrao.
3. „Dodatne usluge” - usluge koje Pružalac nudi van obima Pretplatnog paketa odabranog od strane Korisnika i koje su navedene sa posebnom cenom na veb-sajtu Pružaoca na adresi https://sellavi.com.
4. „Pružalac” - Sellavicom d.o.o. Beograd, matični broj: 22156225, PIB: 115426186, sedište: Tadije Sondermajera 3, sprat 3, stan 28, Beograd (Novi Beograd), 11070 Novi Beograd, Republika Srbija, telefon: +381653111104, e-mail adresa: info.rs@sellavi.com.
5. „Korisnik” - pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice koje nastupa u okviru svoje poslovne ili profesionalne delatnosti i kome je odobren Pristup Uslugama radi nuđenja trećim licima robe i/ili usluga povezanih sa njegovom komercijalnom delatnošću.
6. „Strane” - Pružalac i Korisnik.
7. „Internet prodavnica” - veb-stranica kreirana od strane Korisnika korišćenjem Usluga i primenom šablona i funkcija dostupnih u Uslugama, preko koje se roba i/ili usluge prodaju zaključenjem ugovora na daljinu, uz mogućnost da kupac odabere robu i/ili usluge putem korpe ili na drugi način, kao i da dostavi kontakt podatke kupca, adresu isporuke i način plaćanja.
8. „Nalog” - lični odeljak Korisnika na Platformi Sellavi, kome je pristup moguć samo nakon unosa Registracionih podataka.
9. „Registracioni podaci” - korisničko ime i lozinka Korisnika kreirani u postupku registracije na Platformi Sellavi, koji se koriste za pristup Nalogu Korisnika.
10. „Ugovor” - ugovor kojim se Korisniku odobrava neisključivo, neprenosivo i vremenski ograničeno pravo korišćenja Platforme Sellavi i Usluga koje su u njoj sadržane, u skladu sa ovim Opštim uslovima, odabranim Pretplatnim paketom i Pretplatnim periodom.
11. „Pretplatni period” - vremenski period za koji je Korisnik stekao neisključivo, neprenosivo i vremenski ograničeno pravo korišćenja Platforme Sellavi i Usluga, u skladu sa ovim Opštim uslovima i odabranim Pretplatnim paketom.

12. „Pretplatni paket” - skup Usluga koje se pružaju u određenom vremenskom periodu, pod unapred određenim uslovima i cenom. Informacije o različitim Pretplatnim paketima, Uslugama koje su u njih uključene, njihovoj vrednosti i trajanju dostupne su na veb-sajtu Pružaoca na adresi https://sellavi.com.
13. „Pristup” - odobravanje Korisniku, uz naknadu, prava korišćenja Platforme Sellavi i Usluga koje su u njoj sadržane, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Pretplatnim paketom koji je Korisnik odabrao.
14. „Prekid” - nemogućnost Korisnika da koristi Usluge u okviru ugovorenih parametara, koja ima negativan uticaj na poslovanje ili dovodi do toga da se određeni poslovni proces ne izvršava u skladu sa definisanom funkcionalnošću Usluge, što se smatra odstupanjem od očekivanog rezultata.
15. „Fiksni deo naknade (Fiksni deo)” - novčani iznos koji Pružalac naplaćuje kao naknadu za Pristup, a koji Korisnik plaća u skladu sa Pretplatnim paketima objavljenim na veb-sajtu Pružaoca.
16. „Varijabilni deo naknade (Varijabilni deo)” - novčani iznos koji Pružalac naplaćuje kao naknadu za Pristup, izražen kao procenat vrednosti kupovina koje Kupci izvrše u Internet prodavnici Korisnika.
17. „Kupac” - lice koje naručuje robu i/ili usluge od Korisnika u Internet prodavnici.
18. „Poverljive informacije” imaju značenje iz Člana 54. ovih Opštih uslova.

III. ZAKLJUČENJE UGOVORA

Član 3. (1) Pretplatni paketi objavljeni na https://sellavi.com predstavljaju javni poziv za davanje ponude za zaključenje Ugovora o odobravanju neisključivog, neprenosivog i vremenski ograničenog prava korišćenja Platforme Sellavi i Usluga uključenih u nju, u skladu sa ovim Opštim uslovima, odabranim Pretplatnim paketom i Pretplatnim periodom.

(2) Ponudu za zaključenje Ugovora Korisnik upućuje Pružaocu prilikom registracije na Platformi Sellavi, unosom Registracionih podataka na veb-sajtu https://sellavi.com i prihvatanjem ovih Opštih uslova, usled čega se za Korisnika kreira Nalog na Platformi Sellavi.

(3) Pružalac prihvata ponudu iz prethodnog stava slanjem elektronske poruke Korisniku kojom potvrđuje izvršenu registraciju i kreiranje Naloga. Prihvatanjem ponude Strane zaključuju Ugovor u elektronskom obliku.

(4) Ugovorom Pružalac odobrava Korisniku, uz naknadu, neisključivo, neprenosivo i vremenski ograničeno pravo korišćenja Platforme Sellavi i Usluga uključenih u nju (licenca za korišćenje Platforme Sellavi), pod uslovima iz ovih Opštih uslova, odabranog Pretplatnog paketa i Pretplatnog perioda.

(5) Nakon plaćanja naknade prema odabranom Pretplatnom paketu i Pretplatnom periodu, Pružalac odobrava Korisniku Pristup Platformi Sellavi i Uslugama koje su u njoj sadržane, prema odabranom Pretplatnom paketu i u okviru unapred plaćenog Pretplatnog perioda.

(6) Pre prihvatanja ovih Opštih uslova, Korisniku se mora omogućiti da se upozna sa njihovim tekstom, da ih sačuva ili preuzme u elektronskom obliku, kao i da proveri i ispravi podatke unete u postupku registracije, u meri u kojoj to omogućava tehnički tok registracije.

IV. REGISTRACIJA

Član 4. (1) Da bi koristio funkcionalnosti Platforme Sellavi i Usluge koje su u njoj sadržane, Korisnik mora sprovesti postupak registracije, usled čega se za Korisnika kreira Nalog.

Član 5. (1) Registracija Korisnika na Platformi Sellavi je besplatna, dobrovoljna i vrši se u odgovarajućem delu Platforme Sellavi. Prilikom registracije Korisnik pruža sledeće informacije o Korisniku:

1. ime, srednje ime, prezime;
2. broj mobilnog telefona;
3. e-mail adresa;
4. trenutni način obavljanja delatnosti (online/offline prodavnica);
5. pravna/organizaciona forma / pravni status;
6. PIB / matični broj;

7. adresa (registrovana/adresa uprave).

Član 6. (1) Korisnik izjavljuje i garantuje da su svi podaci dostavljeni tokom postupka registracije tačni, potpuni i ažurni. Korisnik se obavezuje da će bez odlaganja ažurirati takve podatke u slučaju bilo kakvih promena, kako bi se obezbedila njihova stalna tačnost i potpunost.

Član 7. (1) Ukoliko Pružalac ima osnovanu sumnju da su podaci koje je Korisnik dostavio netačni, nepotpuni ili obmanjujući, Pružalac zadržava pravo da, po sopstvenoj oceni i bez prethodnog obaveštenja, suspenduje ili ukine Nalog Korisnika i ograniči pristup Uslugama, u celini ili delimično.

(2) Kada okolnosti to razumno dopuštaju, a naročito kada ne postoji neposredan bezbednosni, zakonski, reputacioni ili finansijski rizik, Pružalac može Korisniku prethodno ostaviti primeren rok da ispravi ili dopuni podatke.

Član 8. (1) Svaka radnja preduzeta ili komunikacija izvršena putem Naloga Korisnika korišćenjem određenih pristupnih podataka smatraće se radnjom odnosno komunikacijom Korisnika ili njegovih ovlašćenih predstavnika. Korisnik je isključivo odgovoran za sve aktivnosti koje se odvijaju preko njegovog Naloga i odgovara za svaku povredu ovog Ugovora proisteklu iz takvih aktivnosti, uključujući neovlašćen pristup ili korišćenje od strane njegovog osoblja ili trećih lica koja postupaju u njegovo ime.

Član 9. (1) Korisnik se obavezuje da će uspostaviti i održavati odgovarajuće mere bezbednosti radi sprečavanja neovlašćenog pristupa Uslugama i da će bez odlaganja obavestiti Pružaoca o svakoj sumnji na neovlašćeno korišćenje Naloga ili o svakom stvarnom neovlašćenom korišćenju Naloga.

Član 10. (1) U slučaju spora u vezi sa vlasništvom nad Nalogom, Pružalac zadržava pravo da odredi vlasništvo nad Nalogom na osnovu razumne procene, bez obzira na to da li je Pružalac sproveo nezavisnu istragu. Međutim, Pružalac može, po sopstvenoj oceni, da se uzdrži od donošenja odluke i/ili da suspenduje Nalog dok se spor između uključenih strana ne reši, pri čemu takva suspenzija ne povlači odgovornost Pružaoca prema Korisniku ili trećim licima. Pružalac može zatražiti određenu dokumentaciju (npr. važeću ispravu o identitetu izdatu od nadležnih organa, poslovnu dozvolu ili ovlašćenje) koja može pomoći Pružaocu u utvrđivanju vlasništva.

V. PRETPLATNO PRAVO KORIŠĆENJA (ODOBRAVANJE PRISTUPA)

Član 11. (1) Pružalac se obavezuje da će, u roku od tri radna dana nakon što Korisnik plati naknadu za odabrani Pretplatni paket i Pretplatni period, Korisniku odobriti Pristup Platformi Sellavi i Uslugama uključenim u nju, prema odabranom Pretplatnom paketu i Pretplatnom periodu.

Član 12. (1) Korisnik je isključivo odgovoran za obezbeđivanje i održavanje sopstvenog internet pristupa radi korišćenja Platforme Sellavi. Strane su saglasne da nemogućnost Korisnika da pristupi Platformi Sellavi ili da je koristi usled nepostojanja internet konekcije ili privremenih prekida takve konekcije ne predstavlja osnov za zadržavanje plaćanja dospelih naknada, niti daje pravo na bilo kakva potraživanja prema Pružaocu.

Član 13. (1) Pristup se odobrava isključivo u okviru unapred plaćenog Pretplatnog perioda, u skladu sa odabranim Pretplatnim paketom.

Član 14. (1) Korisnik može izabrati jedan od Pretplatnih paketa unapred određenih od strane Pružaoca. Informacije o različitim Pretplatnim paketima, Uslugama uključenim u njih, njihovoj vrednosti i trajanju dostupne su na https://sellavi.com.

(2) Pružalac ima pravo da izmeni Pretplatne pakete. Izmene stupaju na snagu od početka novog Pretplatnog perioda.

Član 15. (1) Prilikom pristupa Platformi Sellavi, Korisnik ne sme ugrožavati informacionu bezbednost Platforme ili Usluga sadržanih u njoj. Ovo uključuje, ali nije ograničeno na ometanje rada, integriteta ili funkcionalnosti Platforme Sellavi ili bilo koje komponente Usluga.

Član 16. (1) Pružalac obezbeđuje održavanje sledećih funkcija Usluga: alat za dizajn internet prodavnice korišćenjem gotovih šablona i opciju povezivanja domena kojim upravlja Korisnik.

(2) Razumejući prirodu Usluga, Korisnik je saglasan da tokom trajanja ovog Ugovora Pružalac može, bez prethodnog obaveštenja, menjati sadržaj Platforme Sellavi i Usluga uključenih u nju radi njihovog unapređenja ili prilagođavanja novim tehnologijama i zahtevima. Ažurne informacije o mogućnostima Usluga objavljuju se na https://sellavi.com.

(3) Spisak dostupnih funkcionalnosti Usluga za konkretnog Korisnika određen je odabranim Pretplatnim paketom, prema informacijama dostupnim na https://sellavi.com.

Član 17. (1) Korisnik razume i saglasan je da se Usluge pružaju „takve kakve jesu" („as is"), uključujući budući razvoj, unapređenja ili izmene. Korisnik potvrđuje da je upoznat sa prirodom, obimom i funkcionalnostima Usluga i da ih prihvata kao takve.

Član 18. (1) Pružalac nema obavezu da menja, dopunjuje ili ažurira Usluge na zahtev Korisnika.

Član 19. (1) Korisnik izjavljuje da se upoznao sa prirodom, obimom i funkcionalnim mogućnostima Usluga.

Član 20. (1) Pretplatni paketi obuhvataju Usluge navedene u njima i ne obuhvataju Dodatne usluge.

(2) Pružalac može Korisniku ponuditi korišćenje određenih usluga kojima upravljaju treća lica u vezi sa Internet prodavnicom Korisnika („Usluge trećih lica"). Usluge trećih lica mogu biti predmet dodatnih uslova koje pružaju ta treća lica. Bez obzira na njihovu dostupnost u vezi sa Uslugama, Pružalac ne odgovara ni na koji način u pogledu takvih Usluga trećih lica. Kada se na Usluge trećih lica primenjuju posebni uslovi, Pružalac neće biti strana u odnosu između Korisnika i tih Usluga trećih lica, niti će biti odgovoran za praćenje bilo kakve interakcije ili transakcije između Korisnika i Usluga trećih lica.

(3) Korisnik koji želi da koristi Dodatnu uslugu može je zatražiti iz svog Naloga putem za to predviđene funkcionalnosti Platforme Sellavi, u skladu sa uslovima korišćenja koji se primenjuju na odgovarajuću Dodatnu uslugu.

(4) Ako Usluge trećih lica uključuju obradu podataka o ličnosti, plaćanja, marketinške alate, analitiku, kolačiće ili slične tehnologije, Korisnik je dužan da se upozna sa odgovarajućim uslovima i obaveštenjima tih trećih lica, a Pružalac će, u meri u kojoj je primenljivo i razumno dostupno, pružiti informacije potrebne za ispunjenje obaveza transparentnosti.

Član 21. (1) Tehnička podrška i konsultacije o pitanjima povezanim sa korišćenjem Usluga pružaju se na upit putem adrese support@sellavi.com i putem support chat-a u okviru Usluga.

VI. CENE I NAČIN PLAĆANJA

Član 22. (1) Pružalac ima isključivu diskreciju u pogledu sredstava, načina i metoda izvršavanja Usluga, uključujući hosting, prenos, objavljivanje i/ili prikaz bilo koje Internet prodavnice i Korisničkog sadržaja. Pružalac ima pravo da nudi Usluge kroz različite cenovne pakete i da uvede različita ograničenja za upload, čuvanje, download i korišćenje Usluga u svakom cenovnom paketu, uključujući, bez ograničenja, ograničenja mrežnog saobraćaja i propusnog opsega, posebna ograničenja u vezi sa Internet prodavnicom i/ili Korisničkim sadržajem, kvalitetom i/ili formatom Internet prodavnice i Korisničkog sadržaja, brojem krajnjih korisnika, maksimalnim obimom skladištenja itd.

Član 23. (1) Pružalac će obavestiti Korisnika o primenljivim Naknadama za korišćenje Usluga, a Korisnik je dužan da Pružaocu plati Usluge koje je odabrao prema dinamici plaćanja koju odredi Pružalac.

(2) Cene, porezi, eventualni PDV, bankarske ili payment gateway naknade, kao i sve druge naknade koje mogu uticati na ukupnu cenu, biće prikazane Korisniku na veb-sajtu, u okviru Platforme, ponude, predračuna ili drugog odgovarajućeg obaveštenja, u meri u kojoj su poznate Pružaocu.

Član 24. (1) Pružalac zadržava pravo da promeni svoje Naknade u bilo kom trenutku po sopstvenoj diskreciji. Pružalac će objaviti važeće Naknade na svom veb-sajtu na https://sellavi.com.

Član 25. (1) Ako je Korisnik dobio besplatan probni period, popust ili drugu promotivnu ponudu od Pružaoca, Pružalac ima pravo da po isteku odgovarajućeg besplatnog/umanjenog perioda automatski i bez posebnog obaveštenja obnovi pretplatu Korisnika za takve Usluge po tada važećim Naknadama.

Član 26. (1) Korisnik se obavezuje da dostavi važeće, potpune i tačne informacije o plaćanju za sve kupovine, kako bi Pružalac mogao da izvrši transakcije Korisnika i da kontaktira Korisnika po potrebi. Kupovine nisu dozvoljene radi dalje prodaje ili prenosa na drugo lice ili organizaciju bez izričitog odobrenja Pružaoca. Pružalac može čuvati tokenizovanu kopiju informacija o plaćanju Korisnika za buduće transakcije ako Korisnik dozvoli ili pristane na ponavljajuća plaćanja. Ako se odabrani način plaćanja Korisnika ne može naplatiti iz bilo kog razloga (npr. istekao je), Korisnik ovlašćuje Pružaoca da koristi bilo koju kreditnu ili drugu metodu plaćanja sačuvanu na Nalogu Korisnika.

(2) Ako se kartična ili druga platna transakcija sprovodi preko banke, payment gateway-a ili drugog pružaoca platnih usluga, Pružalac obrađuje samo one podatke o plaćanju koji su mu neophodni i dostupni u skladu sa tehničkim rešenjem i uslovima pružaoca platnih usluga.

Član 27. (1) Sve kupovine putem Usluga su konačne i nepovratne, osim u meri u kojoj je drugačije izričito predviđeno ili zahtevano primenljivim pravom.

Član 28. (1) Da bi se obezbedilo da Korisnik ne doživi prekid ili gubitak usluga, određene Usluge koje se pružaju na osnovu pretplate („Pretplata") podrazumevano uključuju opciju automatske obnove, prema kojoj će se, osim ako Korisnik isključi opciju automatske obnove, takve Usluge automatski obnoviti po isteku odgovarajućeg Pretplatnog perioda, za period obnove jednak prvobitnom Pretplatnom periodu (ne računajući produžene periode) i, osim ako Korisnik nije drugačije obavešten, po istoj ceni (uz moguće promene važećih poreza i bez uračunavanja popusta ili druge promotivne ponude date za prvi period). Svaka promena Naknada za period obnove biće saopštena u skladu sa Članom 24.

Član 29. (1) Shodno tome, kada je primenljivo i za Naknade koje se plaćaju direktno Pružaocu, Pružalac će pokušati da automatski naplati Korisniku primenljive Naknade korišćenjem načina plaćanja u Nalogu Korisnika, u periodu do dve (2) nedelje pre početka takvog perioda obnove. U slučaju neuspešne naplate Naknada koje Korisnik duguje, Pružalac može, po sopstvenoj diskreciji (ali nije obavezan), ponovo pokušati naplatu kasnije i/ili suspendovati ili otkazati Nalog Korisnika, bez daljeg obaveštenja.

Član 30. (1) Zaključenjem ovih Opštih uslova i kupovinom Pretplate, Korisnik potvrđuje i saglasan je da se Pretplata automatski obnavlja u skladu sa prethodno navedenim uslovima.

Član 31. (1) Korisnik može u bilo kom trenutku isključiti opciju automatske obnove putem Naloga Korisnika ili kontaktiranjem Pružaoca na način naveden u nastavku.

Član 32. (1) Bez obzira na bilo koju suprotnu odredbu iz prethodnog teksta, Korisnik je i ostaje isključivo odgovoran da proveri i obezbedi uspešnu obnovu Usluga koje koristi (bez obzira na to da li su takve Usluge predmet automatske obnove Pretplate). Shodno tome, Korisnik je isključivo odgovoran za svaki prekid Usluga koje je prethodno kupio, uključujući prekid usled otkazivanja, nemogućnosti naplate primenljivih ponavljajućih Naknada ili usled toga što određene Usluge nisu predmet automatske obnove Pretplate. Korisnik potvrđuje i saglasan je da neće imati potraživanja prema Pružaocu u vezi sa prekidom bilo kojih Usluga, iz bilo kog razloga.

Član 33. (1) Ako u bilo kom trenutku Pružalac evidentira odbijanje, chargeback ili drugo osporavanje naplate bilo kojih plativih Naknada koje se duguju Pružaocu za Nalog Korisnika („Chargeback"), to će se smatrati povredom obaveza plaćanja Korisnika, a korišćenje Usluga od strane Korisnika može biti automatski onemogućeno ili raskinuto. U slučaju Chargeback-a, Nalog Korisnika može biti blokiran bez mogućnosti ponovne kupovine ili ponovnog korišćenja, a svi podaci sadržani u takvom Nalogu, uključujući domene i aplikacije, mogu biti predmet otkazivanja.

Član 34. (1) Korišćenje Usluga neće se nastaviti dok se Korisnik ponovo ne pretplati na takve Usluge i ne plati sve primenljive Naknade u celosti, uključujući sve naknade i troškove koje je Pružalac imao za svaki primljeni Chargeback (uključujući Naknade za Usluge pružene pre Chargeback-a, troškove obrade i naknade koje je naplatio procesor plaćanja).

Član 35. (1) Ako Korisnik ima bilo kakva pitanja ili nedoumice u vezi sa plaćanjem koje je izvršio Pružaocu, Korisnik mora najpre kontaktirati Pružaoca na način naveden u nastavku pre podnošenja Chargeback-a ili povraćaja plaćanja, kako bi se sprečilo otkazivanje Usluga i blokiranje Naloga Korisnika, i kako bi se izbeglo podnošenje neosnovanog ili pogrešnog Chargeback-a, što može dovesti do odgovornosti Korisnika za primenljive Naknade, pored ponovnog plaćanja svih Naknada koje se odnose na Usluge koje je Korisnik kupio (i za koje je izvršen Chargeback).

Član 36. (1) Pružalac zadržava pravo da ospori svaki primljeni Chargeback, uključujući dostavljanje relevantnoj kompaniji za platne kartice ili finansijskoj instituciji svih informacija i dokumentacije kojom se dokazuje da je Korisnik odgovoran za takav Chargeback i da je zaista odobrio transakciju i primio ili koristio usluge pružene nakon toga.

VII. PRAVA I OBAVEZE STRANA

Član 37. (1) Pružalac se obavezuje da održava Platformu Sellavi pažnjom dobrog privrednika.

Član 38. (1) Pružalac se obavezuje da o svom trošku otkloni sve otkrivene softverske greške koje nastanu tokom rada Platforme Sellavi u razumnom roku.

Član 39. (1) Korisnik se obavezuje da neće omogućiti pristup svom Nalogu na Platformi Sellavi trećim licima radi korišćenja na bilo koji način i u bilo kom obliku, bez izričite prethodne pisane saglasnosti Pružaoca.

(2) Ako Korisnik utvrdi da su njegovi Registracioni podaci ukradeni ili sumnja da su ih treća lica na bilo koji način saznala ili bi na drugi način mogla steći pristup Nalogu Korisnika, Korisnik je dužan da o tome odmah obavesti Pružaoca.

Član 40. (1) Tokom Pretplatnog perioda, Pružalac ima pravo da sprovodi provere važenja pretplate.

Član 41. (1) Korisnik, razumevajući prirodu Usluga, prihvata kao uobičajeno i saglasan je da tokom trajanja zaključenog Ugovora Pružalac ima pravo da bez prethodnog obaveštenja menja sadržaj Platforme Sellavi i Usluga uključenih u nju radi unapređenja i prilagođavanja novim tehnologijama i zahtevima.

Član 42. (1) Korisnik prihvata i saglasan je da nakon isteka Pretplatnog perioda ili neplaćanja dospele naknade u roku za korišćenje Platforme Sellavi i Usluga uključenih u nju, Pružalac ima pravo da prekine Pristup Korisnika Platformi Sellavi i Uslugama uključenim u nju.

Član 43. (1) Korisnik se obavezuje da neće: (a) dekompajlirati, vršiti reverzni inženjering, rastavljati, menjati, prevoditi Usluge u oblik čitljiv čoveku ili stvarati izvedena dela zasnovana na Uslugama ili bilo kom njihovom delu; (b) onemogućavati licencne ili kontrolne funkcije Usluga; (c) unositi u Usluge bilo koji virus ili drugi kod ili rutinu namenjenu ometanju ili oštećenju Usluga, ili menjanju, oštećivanju ili brisanju Materijala, ili prikupljanju ili evidentiranju informacija o Uslugama ili njihovim korisnicima; (d) spajati Usluge ili Materijale sa drugim programom ili stvarati izvedena dela zasnovana na Uslugama ili Materijalima; (e) uklanjati, prikrivati ili menjati bilo koje obaveštenje o autorskim pravima ili drugim pravima na Uslugama ili Materijalima; (f) sublicencirati, ustupati, prevoditi, iznajmljivati, davati u zakup, pozajmljivati, preprodavati radi dobiti, distribuirati ili na drugi način ustupati ili prenositi Materijale ili pristup Uslugama drugima; (g) koristiti ili dozvoliti korišćenje Usluga ili Materijala protivno važećim zakonima ili propisima; (h) na drugi način postupati prevarno, nezakonito, obmanjujuće, zlonamerno ili nepažljivo prilikom korišćenja Usluga; (i) objavljivati nasilne, klevetničke, nepristojne, seksualno eksplicitne, diskriminatorne, nezakonite, povređujuće, mrzilačke ili druge neprimerene fotografije ili drugi sadržaj, uključujući objave namenjene klevetanju, uhođenju, zlostavljanju, uznemiravanju, pretnjama, lažnom predstavljanju, nanošenju štete ili zastrašivanju lica ili subjekata; (j) kreirati, zahtevati, prenositi ili obezbediti slanje neželjenih, neodobrenih ili uznemiravajućih komentara ili komunikacija, uključujući reklamni ili promotivni materijal, bez prethodne pisane saglasnosti Pružaoca, uključujući „junk mail", „chain letter", „spam" ili bilo koju sličnu solicitataciju; (k) pristupati ili koristiti Usluge putem automatizovanog programa, ekspertskog sistema, elektronskog agenta ili „bota"; (l) davati bilo kom drugom licu ili subjektu neovlašćen pristup Uslugama; ili (m) scraping-ovati, kopirati, ponovo objavljivati, licencirati ili prodavati informacije ili Materijale na Uslugama.

Član 44. (1) Korisnik je dužan da se u svakom trenutku pridržava ovih Opštih uslova i svih objavljenih smernica. Korisnik potvrđuje i saglasan je da njegovo nepoštovanje bilo kog od navedenog ili bilo koje netačno prikazivanje može dovesti do neposrednog ukidanja njegovog Naloga i/ili bilo kojih Usluga koje mu se pružaju, sa ili bez daljeg obaveštenja, i bez povraćaja iznosa plaćenih za takve Usluge. Pružalac može pokrenuti pravne radnje i/ili prijaviti kršenje nadležnim organima.

Član 45. (1) Korisnik ne sme nuditi ili prodavati putem Usluga bilo koje Korisničke proizvode koji mogu biti opasni, falsifikovani, ukradeni, prevarni, uvredljivi, zlostavljački ili zakonom zabranjeni za prodaju, distribuciju ili korišćenje (npr. u pogledu prava potrošača, prava intelektualne svojine ili prava privatnosti, bezbednosti proizvoda, trgovinskih propisa i sankcija, podrške, održavanja i kontrole izvoza).

Član 46. (1) Pružalac može u bilo kom trenutku, po sopstvenoj diskreciji, suspendovati, onemogućiti pristup ili ukloniti Internet prodavnicu Korisnika i/ili bilo koje Korisničke proizvode ako Pružalac ima razloga da veruje da je Korisnik prekršio bilo koju od ovih obaveza, bez ikakve odgovornosti prema Korisniku ili Krajnjim korisnicima.

Član 47. (1) Korisnik mora poštovati sve važeće zakone i sve druge ugovorne uslove koji uređuju korišćenje Usluga.

VIII. INTELEKTUALNA SVOJINA

Član 48. (1) Sva prava na Platformi (uključujući izvorni kod, dizajn, baze podataka, know-how itd.) pripadaju Pružaocu. Pružalac Korisniku odobrava ograničenu, neisključivu, neprenosivu, opozivu licencu bez prava sublicenciranja za pristup i

korišćenje Usluga u zakonite svrhe u skladu sa ovim Opštim uslovima i Politikom privatnosti Pružaoca. Usluge sadrže Materijale u vlasništvu ili pod licencom Pružaoca, uključujući naziv, logotip, tekst, slike, audio/vizuelna dela, ikone i skripte i druge materijale pružene na Uslugama ili putem njih. Osim kako je ovde predviđeno, nijedan Materijal ne može se kopirati, distribuirati, prikazivati, preuzimati ili prenositi u bilo kom obliku ili bilo kojim sredstvom bez prethodne pisane dozvole Pružaoca ili trećeg vlasnika. Neovlašćeno korišćenje Materijala pruženih putem Usluga može predstavljati povredu autorskih prava, prava žiga, prava privatnosti i javnosti i/ili drugih propisa. Ako Korisnik smatra da bilo koji Materijal povređuje njegova prava intelektualne svojine, treba odmah da kontaktira Pružaoca putem kontakt podataka navedenih u nastavku. Osim kako je izričito predviđeno ovde, Pružalac i njegovi davaoci licenci zadržavaju sva prava u pogledu Usluga i Materijala. Pružalac može pokrenuti pravne radnje prema važećim zakonima i/ili prijaviti kršenje nadležnim organima, a Pružalac može ukinuti nalog svakog korisnika za koga smatra da krši Opšte uslove. Pružalac takođe može u bilo kom trenutku, bez obaveštenja i po sopstvenoj diskreciji, onemogućiti bilo koje funkcije društvenih mreža i bilo koje linkove.

Član 49. (1) Žigovi i oznake usluga koje se mogu pominjati u Uslugama predstavljaju svojinu Pružaoca ili njihovih odgovarajućih vlasnika. Ništa u Uslugama ne treba tumačiti kao odobravanje, prećutno, po osnovu estoppel-a ili na drugi način, bilo kakve licence ili prava korišćenja bilo kog žiga bez pisane dozvole Pružaoca. Korisnik nije ovlašćen da koristi poslovna i brend imena i logotipe Pružaoca bez izričite pisane dozvole, osim u meri u kojoj je drugačije dozvoljeno zakonom.

Član 50. (1) Ako Korisnik odluči da Pružaocu pošalje povratne informacije, preporuke, probleme, informacije, ideje, sugestije ili druge materijale u vezi sa poslovanjem ili Uslugama Pružaoca, Korisnik je saglasan da ih Pružalac može slobodno koristiti u bilo koje svrhe, uključujući, bez ograničenja, razvoj i marketing proizvoda i usluga, bez ikakve odgovornosti ili plaćanja Korisniku i bez obaveze poverljivosti, osim ako Pružalac izričito ne odredi drugačije.

Član 51. (1) U slučaju da Pružalac za Korisnika kreira bilo koju intelektualnu svojinu (uključujući, bez ograničenja, dela koja nastaju intelektualnom ili kreativnom aktivnošću) putem Usluga ili na drugi način, Korisniku se odobrava neisključivo, neprenosivo pravo korišćenja takve intelektualne svojine isključivo radi njenog objavljivanja na Internet prodavnici. Korisnik ne stiče pravo da takvu intelektualnu svojinu koristi na bilo koji drugi način. Osim ako je drugačije izričito ugovoreno posebnim pisanim ugovorom između Strana, sva isključiva prava, pravo svojine i interesi na bilo kojoj intelektualnoj svojini kreiranoj tokom izvršavanja ovog Ugovora ostaju isključivo kod Pružaoca i neće se smatrati ustupljenim ili prenetim Korisniku.

Član 52. (1) Pružalac ima pravo da koristi intelektualnu svojinu kreiranu u skladu sa prethodnim članom, kao i bilo koju intelektualnu svojinu (uključujući, ali ne ograničavajući se na fotografije ili druge materijale) koju Korisnik otpremi putem Usluga, radi kreiranja i distribucije promotivnih ili marketinških materijala namenjenih promociji aktivnosti Korisnika ili Pružaoca. Takvo korišćenje ne stvara obavezu Pružaoca da plati naknadu ili kompenzaciju Korisniku, za celokupno trajanje zaštite odgovarajućih prava intelektualne svojine, u skladu sa važećim zakonima.

(2) Korišćenje iz stava (1) ograničeno je na javno dostupne elemente Internet prodavnice i ne obuhvata neobjavljene poslovne informacije, poverljive informacije, podatke Krajnjih kupaca, sadržaj koji očigledno nije namenjen za promociju, niti lične podatke ili lik fizičkog lica bez odgovarajućeg pravnog osnova odnosno saglasnosti kada je ona potrebna.

IX. POVERLJIVOST I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 53. (1) Svaka Strana („Strana primalac") saglasna je da čuva kao poverljive i da ne otkriva bilo kom trećem licu Poverljive informacije primljene od druge Strane („Strana davalac") u vezi sa ovim Ugovorom, osim kako je izričito dozvoljeno ovim Ugovorom ili kako je zahtevano zakonom.

Član 54. (1) „Poverljive informacije" znače svaku nejavnu informaciju, u bilo kom obliku, koju Strana davalac otkrije Strani primaocu, uključujući, ali ne ograničavajući se na poslovne strategije, finansijske podatke, informacije o kupcima i dobavljačima, tehničke podatke, know-how, softver i poslovne tajne, bez obzira na to da li su označene kao poverljive ili ne.

Član 55. (1) Strana primalac će: (a) koristiti Poverljive informacije isključivo radi ispunjenja svojih obaveza prema ovom Ugovoru; (b) ograničiti otkrivanje Poverljivih informacija na svoje zaposlene, agente ili podizvođače koji imaju strogu potrebu da znaju takve informacije i koji su obavezani obavezama poverljivosti ne manje restriktivnim od onih sadržanih ovde; i (c) preduzeti sve razumne mere predostrožnosti radi sprečavanja svakog neovlašćenog korišćenja ili otkrivanja Poverljivih informacija.

Član 56. (1) Obaveze poverljivosti iz ove klauzule ne primenjuju se na informacije koje: (a) jesu ili postanu javno poznate bez povrede ovog Ugovora od strane Strane primaoca; (b) Strana primalac zakonito primi od trećeg lica bez ograničenja; (c) Strana primalac nezavisno razvije bez korišćenja ili pozivanja na Poverljive informacije Strane davaoca; ili (d) moraju biti otkrivene na osnovu zakona ili sudskog naloga, pod uslovom da Strana primalac, u meri u kojoj je to zakonski dozvoljeno, bez odlaganja obavesti Stranu davaoca i sarađuje sa njom radi traženja odgovarajućih zaštitnih mera.

Član 57. (1) Pružalac obrađuje podatke o ličnosti koje Korisnici dostave u skladu sa svojim Obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti i važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

(2) Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti Pružaoca dostupno je na https://sellavi.com i čini sastavni deo ovih Opštih uslova.

(3) U meri u kojoj Pružalac obrađuje podatke o ličnosti Krajnjih kupaca ili drugih lica u ime i po uputstvima Korisnika, Korisnik nastupa kao rukovalac, a Pružalac kao obrađivač u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. U tom slučaju primenjuju se odredbe Aneksa 1 - Ugovor o obradi podataka o ličnosti, koji čini sastavni deo ovih Opštih uslova.

X. GARANCIJE I ODGOVORNOST

Član 58. (1) U najvećoj meri dozvoljenoj važećim pravom, Usluge, Materijali i sve Usluge trećih lica pružaju se po principu „takve kakve jesu" i „kako su dostupne", bez bilo kakvih izjava, garancija, uslova ili jemstava, izričitih, implicitnih, zakonskih ili drugih, uključujući bilo koje implicitne garancije prava svojine, podobnosti za promet, pogodnosti za određenu svrhu, nepostojanja povrede prava, dostupnosti, tačnosti, pouzdanosti, bezbednosti ili kompatibilnosti. Pružalac ne garantuje da će Usluge, Materijali ili bilo koje Usluge trećih lica biti neprekidne, pravovremene, bezbedne, bez grešaka ili bez virusa ili drugog štetnog koda, da će nedostaci biti otklonjeni ili da će rezultati dobijeni korišćenjem Usluga ispuniti zahteve ili očekivanja Korisnika.

(2) Ništa u ovom članu ne isključuje odgovornost Pružaoca u slučajevima u kojima se odgovornost ne može isključiti ili ograničiti prema prinudnim propisima Republike Srbije.

Član 59. (1) U najvećoj meri dozvoljenoj važećim pravom, režim odgovornosti iz ovog Člana 59 primenjuje se na sva potraživanja koja proizlaze iz ili su u vezi sa ovim Opštim uslovima, Uslugama, Materijalima, Uslugama trećih lica, Nalogom Korisnika, Internet prodavnicom Korisnika ili korišćenjem bilo čega od navedenog, bilo po osnovu ugovora, delikta (uključujući nepažnju), povrede zakonske obaveze, netačnog prikazivanja, sticanja bez osnova ili na drugi način.

(2) Pružalac ne odgovara za indirektnu, slučajnu, posebnu, kaznenu, egzemplarnu ili posledičnu štetu, niti za gubitak dobiti, gubitak prihoda, gubitak poslovanja, gubitak kupaca, gubitak goodwill-a, gubitak očekivanih ušteda, prekid poslovanja, gubitak, oštećenje ili oporavak podataka, ili trošak zamenskih usluga, u svakom slučaju nastao iz ili u vezi sa ovim Opštim uslovima ili Uslugama, čak i ako je Pružalac bio obavešten o mogućnosti takve štete.

(3) Ukupna zbirna odgovornost Pružaoca koja proizlazi iz ili je u vezi sa ovim Opštim uslovima ili Uslugama neće preći ukupne pretplatne naknade koje je Korisnik stvarno platio Pružaocu prema ovim Opštim uslovima tokom dvanaest (12) meseci koji neposredno prethode prvom događaju koji je doveo do odgovarajućeg potraživanja. Ako je Korisnik koristio Usluge kraće od dvanaest (12) meseci, ograničenje predstavlja ukupna pretplatna naknada stvarno plaćena tokom tog kraćeg perioda.

(4) Isključenja i ograničenja odgovornosti iz ovog Člana 59 su kumulativna i primenjuju se bez obzira na eventualni neuspeh osnovne svrhe bilo kog ograničenog pravnog sredstva.

(5) Ništa u ovim Opštim uslovima ne isključuje niti ograničava odgovornost koja se ne može isključiti ili ograničiti prema važećem pravu, uključujući odgovornost za prevaru, prevarno prikazivanje, nameru, i u meri u kojoj takvo isključenje ili ograničenje nije dopušteno, krajnju nepažnju.

Član 60. (1) Korisnik će biti isključivo odgovoran u vezi sa svakim korišćenjem Usluga koje se odvija putem njegovog Naloga i Internet prodavnice, kao i za bilo koji Korisnički sadržaj.

Član 61. (1) Iako Pružalac može kontrolisati neke hiperveze u Uslugama, drugi linkovi u okviru Usluga mogu voditi ka sajtovima trećih lica, kao što su online prodavci i platforme društvenih mreža. Pružalac uključuje ove linkove trećih lica isključivo radi pogodnosti Korisnika. Prisustvo linka ne podrazumeva podršku povezanom sajtu, njegovom operateru ili sadržaju, niti znači da je Pružalac na bilo koji način povezan sa povezanim sajtom. Usluge ne uključuju materijale koji se

pojavljuju na takvim povezanim sajtovima putem upućivanja. Pružalac zadržava pravo da u bilo kom trenutku ukloni link ka sajtu trećeg lica. Sajtovi trećih lica nisu pod kontrolom Pružaoca i mogu imati drugačije uslove korišćenja i politike privatnosti, koje Pružalac preporučuje Korisniku da pregleda.

Član 62. (1) Korisnik izjavljuje da je poslovno sposoban odnosno da ima pravnu sposobnost da zaključi obavezujući ugovor, a u meri u kojoj Korisnik koristi Usluge u ime organizacije, izjavljuje da je ovlašćen da prihvati Opšte uslove u ime takve organizacije.

Član 63. (1) Korisnik izjavljuje i garantuje da će Platformu Sellavi i Usluge koristiti isključivo u komercijalne svrhe i da ih neće koristiti radi zadovoljenja ličnih, porodičnih, kućnih ili drugih nekomercijalnih potreba koje nisu povezane sa poslovnim aktivnostima Korisnika.

Član 64. (1) Pružalac ne garantuje da će Usluge raditi neprekidno ili bez grešaka. U slučaju grešaka, prekida ili kvarova, Pružalac će uložiti komercijalno razumne napore da reši takve probleme u razumnom roku. Radi otklanjanja sumnje, ovaj Član 64 ne predstavlja obavezu nivoa usluge, garanciju dostupnosti ili osnov za bilo kakav povraćaj, kredit ili drugo pravno sredstvo, osim ako je drugačije izričito predviđeno ovim Opštim uslovima ili posebnim pisanim ugovorom koji je potpisao Pružalac.

Član 65. (1) Korisnik potvrđuje i saglasan je da prenos, čuvanje i obrada podataka putem interneta i preko telekomunikacionih mreža, cloud okruženja i sistema trećih lica ne mogu biti garantovani kao potpuno bezbedni ili neprekinuti. U najvećoj meri dozvoljenoj važećim pravom i bez uticaja na Član 59, Pružalac neće odgovarati za neovlašćen pristup, izmenu, presretanje, gubitak ili oštećenje podataka prouzrokovano okolnostima van razumne kontrole Pružaoca, uključujući radnje ili propuste trećih lica, kvarove interneta ili telekomunikacione infrastrukture, zlonamerne napade ili propust Korisnika da čuva poverljivost i bezbednost svojih pristupnih podataka i sistema.

Član 66. (1) Pružalac ne odgovara za: (a) obaveze Korisnika prema bilo kom trećem licu, uključujući bilo kog Krajnjeg korisnika, dobavljača, pružaoca platnih usluga, prevoznika, marketplace, operatera platforme, javni organ ili drugog saugovarača; (b) bilo koje proizvode, usluge, ponude, promocije, izjave, komunikacije ili transakcije koje Korisnik vrši, nudi ili sprovodi putem ili u vezi sa Uslugama; ili (c) bilo kakva potraživanja, chargeback-ove, refundacije, kazne, novčane kazne, gubitke ili obaveze koje proističu iz poslovnih aktivnosti Korisnika, Internet prodavnice Korisnika, bilo kog Korisničkog proizvoda ili odnosa Korisnika sa bilo kojim trećim licem. Svaka odgovornost Pružaoca u vezi sa ovim Članom 66 u svakom slučaju podleže Članu 59.

Član 67. (1) Korisnik izjavljuje da u svakom relevantnom trenutku poseduje sva potrebna prava na bilo kom sadržaju koji je otpremio, razvio ili dostavio, ili koji je uvezao, povezao, kopirao ili otpremio putem Usluga u Internet prodavnicu Korisnika („Korisnički sadržaj"), uključujući tekst, slike, dizajne, animacije, video snimke, audio fajlove, fontove, logotipe, kod, ilustracije, kompozicije ili drugi sadržaj ili medije, u meri potrebnoj za zakonit pristup, kopiranje, korišćenje, objavljivanje, prenos i licenciranje takvog Korisničkog sadržaja u pružanju Internet prodavnice i za druge svrhe predviđene ovim Opštim uslovima. Korisnik dalje izjavljuje da je pribavio sve saglasnosti i dozvole trećih lica potrebne prema važećim zakonima u vezi sa prikupljanjem, obradom, čuvanjem, objavljivanjem i prenosom bilo kojih podataka o ličnosti i/ili slike ili lika bilo kog lica, subjekta ili imovine koji čine deo Korisničkog sadržaja, i Korisnik će se pridržavati svih takvih važećih zakona.

Član 68. (1) Korisnik potvrđuje da je Korisnički sadržaj (i da će nastaviti da bude) istinit, aktuelan, tačan, neškodljiv, da ne povređuje bilo koja prava trećih lica i da nije ni na koji način nezakonit za Korisnika da ga otpremi, uveze, izveze, kopira, poseduje, objavi, prenese, prikaže ili na drugi način koristi.

Član 69. (1) Korisnik je isključivo odgovoran za redovno kreiranje i održavanje potpunih i tačnih rezervnih kopija celokupnog Korisničkog sadržaja i svih drugih podataka koji se obrađuju, čuvaju ili prenose od strane ili putem Internet prodavnice Korisnika ili Usluga. Korisnik potvrđuje i saglasan je da Usluge nisu namenjene da funkcionišu kao posebna usluga backup-a, arhiviranja ili oporavka od katastrofe, osim ako je drugačije izričito ugovoreno u pisanom obliku. Iako Pružalac može primenjivati određene mere backup-a, redundanse ili oporavka kao deo opšteg rada Usluga, Pružalac ne garantuje da će bilo koji backup biti dostupan, potpun, tačan, aktuelan ili dovoljan za svrhe Korisnika. U najvećoj meri dozvoljenoj važećim pravom i bez uticaja na Član 59, Pružalac neće odgovarati za bilo kakav gubitak, oštećenje, nedostupnost ili nemogućnost povraćaja Korisničkog sadržaja ili drugih podataka, niti za bilo kakvu nemogućnost njihovog obnavljanja, bilo tokom trajanja Naloga Korisnika ili nakon suspenzije ili raskida.

Član 70. (1) Korisnik će poštovati i pridržavati se svih smernica o Korisničkom sadržaju objavljenih putem Usluga, kojima se može dodatno odrediti dozvoljeni i zabranjeni Korisnički sadržaj na Uslugama.

Član 71. (1) Korisnik potvrđuje i saglasan je da Pružalac može trenirati i koristiti AI alate u vezi sa pružanjem Usluga, uključujući u vezi sa Internet prodavnicom Korisnika i Korisničkim sadržajem, kao što su analiza korisničkog iskustva i aktivnosti, poboljšanje efikasnosti, kvaliteta, brzine i bezbednosti Usluga, podrška komunikaciji sa korisnicima i Krajnjim korisnicima (kao što je chatbot), generisanje sadržaja i pružanje personalizovanijih iskustava i ciljanog marketinga, ali Pružalac ne koristi AI alate na način za koji bi se moglo očekivati da materijalno ili nezakonito negativno utiče na pojedince.

Član 72. (1) Korisnik će braniti, obeštetiti i zaštititi Pružaoca, njegova povezana lica i njihove direktore, članove organa, zaposlene, izvođače i predstavnike od i protiv svih potraživanja, radnji, zahteva, postupaka, obaveza, šteta, gubitaka, novčanih kazni, penala, troškova i izdataka (uključujući razumne advokatske naknade i pravne troškove) koji proizlaze iz ili su u vezi sa: (a) povredom ovih Opštih uslova od strane Korisnika; (b) korišćenjem Usluga od strane Korisnika; (c) Internet prodavnicom Korisnika, bilo kojim Korisničkim proizvodom ili bilo kojom transakcijom ili interakcijom između Korisnika i bilo kog Krajnjeg korisnika ili drugog trećeg lica; (d) bilo kojim Korisničkim sadržajem, uključujući tvrdnju da Korisnički sadržaj povređuje, protivpravno prisvaja ili na drugi način krši prava trećih lica, uključujući prava intelektualne svojine, privatnosti, javnosti ili zaštite podataka; (e) povredom bilo kog važećeg zakona, propisa ili uslova trećih lica od strane Korisnika; ili (f) bilo kojom tvrdnjom, potraživanjem, istragom ili postupkom koji se odnosi na poslovanje Korisnika, marketing, prodaju, ispunjenje porudžbina, korisničku podršku, postupanje sa refundacijama, obradu podataka ili druge aktivnosti koje se obavljaju putem ili u vezi sa Uslugama.

XI. UKLANJANJE NALOGA I RASKID UGOVORA

Član 73. (1) Bez uticaja na druga prava ili pravna sredstva dostupna Pružaocu prema ovim Opštim uslovima, zakonu ili pravičnosti, ako Korisnik povredi bilo koju odredbu ovih Opštih uslova, Pružalac može, obaveštenjem poslatim na e-mail adresu povezanu sa Nalogom Korisnika i sa neposrednim dejstvom: (a) suspendovati pristup Korisnika Uslugama, u celini ili delimično; (b) onemogućiti, ukloniti ili zatvoriti Nalog Korisnika i/ili Internet prodavnicu; i/ili (c) raskinuti Ugovor, u celini ili delimično. U tom slučaju, Pružalac nema obavezu da preračuna, nadoknadi ili refundira bilo koje Naknade ili druge iznose već plaćene ili plative za relevantne Usluge ili pretplatni period, osim u meri zahtevanoj važećim pravom, a svi iznosi dospeli ili nastali do efektivnog datuma suspenzije ili raskida ostaju u celosti plativi.

Član 74. (1) Korisnik može raskinuti Ugovor u bilo kom trenutku slanjem zahteva za raskid na info.rs@sellavi.com ili korišćenjem bilo koje funkcionalnosti za otkazivanje dostupne putem Usluga.

(2) Osim ako je izričito drugačije predviđeno ovim Opštim uslovima ili odgovarajućim pretplatnim paketom, raskid od strane Korisnika proizvodi dejstvo po isteku tada važećeg pretplatnog perioda.

(3) Raskid od strane Korisnika ne daje Korisniku pravo na bilo kakvo preračunavanje, nadoknadu ili povraćaj bilo kojih Naknada ili drugih iznosa već plaćenih ili plativih za relevantne Usluge ili pretplatni period, osim u meri zahtevanoj važećim pravom.

(4) Izjava Korisnika kojom odbija izmenu i/ili dopunu ovih Opštih uslova u roku iz Člana 79 smatraće se obaveštenjem o raskidu od strane Korisnika prema ovom Članu 74, sa dejstvom od datuma kada bi relevantna izmena i/ili dopuna inače stupila na snagu. U tom slučaju, ne dospeva nikakvo preračunavanje, nadoknada ili povraćaj u pogledu bilo kojih Naknada ili drugih iznosa već plaćenih ili plativih za relevantne Usluge ili pretplatni period, osim u meri zahtevanoj važećim pravom.

Član 75. (1) Korisnik može prekinuti korišćenje Usluga i zatražiti otkazivanje Naloga Korisnika i/ili bilo koje posebne Usluge u bilo kom trenutku u skladu sa uputstvima dostupnim putem Usluga. Takvo otkazivanje sprečava obnovu za naredne pretplatne periode, ali ne utiče na obavezu Korisnika da plati sve Naknade dospele za tada važeći pretplatni period ili bilo koji ugovoreni minimalni period pretplate. Ako se Korisnik obavezao na fiksni pretplatni period, minimalni rok ili drugi obavezujući period plaćanja, otkazivanje proizvodi dejstvo tek po isteku takvog perioda, osim ako Pružalac izričito ne pristane drugačije u pisanom obliku.

Član 76. (1) Neispunjenje bilo koje odredbe ovih Opštih uslova od strane Korisnika, uključujući neplaćanje Naknada ili drugih iznosa kada dospeju, daje Pružaocu pravo, bez uticaja na druga prava ili pravna sredstva, da: (a) suspenduje pristup Korisnika Uslugama, Nalogu, bilo kojoj Internet prodavnici, bilo kojim Uslugama trećih lica ili bilo kom njihovom delu ili funkciji, dok se odgovarajuća povreda ne otkloni i/ili dok se ne primi celokupna uplata; (b) onemogući ili ograniči određene

funkcionalnosti Usluga; (c) ukloni ili zatvori Nalog Korisnika i/ili Internet prodavnicu; i/ili (d) raskine Ugovor sa neposrednim dejstvom. Svaka suspenzija Usluga ne oslobađa Korisnika od obaveze plaćanja bilo kojih Naknada ili drugih iznosa nastalih ili dospelih tokom relevantnog pretplatnog perioda ili preuzetog roka. Ostvarivanje prava suspenzije od strane Pružaoca ne predstavlja izbor pravnog sredstva niti odricanje od prava Pružaoca da naknadno raskine Ugovor.

Član 77. (1) Nakon suspenzije, otkazivanja, zatvaranja Naloga Korisnika ili raskida Ugovora iz bilo kog razloga, Pružalac može izbrisati, anonimizovati ili na drugi način ukloniti Nalog Korisnika, Korisnički sadržaj i druge povezane podatke u skladu sa praksama čuvanja podataka Pružaoca, tehničkim procedurama i primenljivim zakonskim obavezama. Pružalac nema obavezu da zadržava, čuva, stavlja na raspolaganje ili oporavlja takve podatke nakon efektivnog datuma suspenzije, otkazivanja, zatvaranja ili raskida, osim u meri zahtevanoj važećim pravom ili izričito drugačije predviđenoj ovim Opštim uslovima.

XII. IZMENE

Član 78. (1) Pružalac zadržava pravo da po sopstvenoj diskreciji izmeni, promeni ili na drugi način dopuni i ažurira ove Opšte uslove u bilo kom trenutku, obaveštavajući Korisnika e-mailom i/ili u korisničkom nalogu najmanje 15 dana pre datuma stupanja na snagu. Korišćenjem Usluga nakon objavljivanja obaveštenja smatra se da Korisnik prihvata izmene.

Član 79. (1) Strane su saglasne da svaka izmena ili dopuna Opštih uslova postaje obavezujuća za Korisnika tek nakon što je Korisnik izričito obavešten od strane Pružaoca i ako Korisnik izričito ne odbije izmenu u roku od 15 (petnaest) kalendarskih dana od dana takvog obaveštenja.

Član 80. (1) Obaveštenje o odbijanju izmene i/ili dopune Opštih uslova u navedenom roku smatraće se jednostranim obaveštenjem o raskidu Ugovora od strane Korisnika. U tom slučaju, neće se vršiti preračunavanje ili povraćaj bilo kojih iznosa plaćenih za pruženi Pristup.

XIII. REŠAVANJE SPOROVA

Član 81. (1) U slučaju spora između Pružaoca i Korisnika u vezi sa izvršenjem Ugovora, spor će se rešavati pregovorima između Strana, ili, ako nije moguće postići dogovor, spor će se rešavati u skladu sa važećim zakonodavstvom Republike Srbije pred nadležnim sudom u Republici Srbiji.

Član 82. (1) Pre podnošenja tužbe nadležnom sudu, zainteresovana Strana će drugoj Strani poslati pisani zahtev, određujući rok za odgovor od 20 (dvadeset) kalendarskih dana od trenutka prijema.

XIV. ZAVRŠNE ODREDBE

Član 83. (1) Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumeo i da prihvata da bude obavezan ovim Opštim uslovima.

(2) Korisnik se dalje saglašava da ovi Opšti uslovi, zajedno sa objavljenim Obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti Pružaoca, koje je uključeno u ove Opšte uslove, predstavljaju potpunu i isključivu izjavu o ugovoru između Korisnika i Pružaoca i zamenjuju sve druge predloge ili prethodne usmene ili pisane ugovore, kao i svaku drugu komunikaciju koja se odnosi na predmet ovih Opštih uslova.

(3) Ako se bilo koja odredba ovih Opštih uslova utvrdi kao neprimenljiva, to neće uticati na valjanost preostalog dela ovih Opštih uslova, koji će ostati važeći i izvršivi u skladu sa svojim uslovima, a nevažeća ili neizvršiva odredba smatraće se zamenjenom važećom i izvršivom odredbom koja najbliže odgovara nameri originalne odredbe, dok ostatak ugovora ostaje na snazi.

(4) Korisnik se saglašava da između Korisnika i Pružaoca ne postoji odnos zajedničkog ulaganja, partnerstva, zaposlenja ili zastupanja kao rezultat ovih Opštih uslova ili korišćenja Usluga od strane Korisnika.

Član 84. (1) Ovi Opšti uslovi čine sastavni deo Ugovora zaključenog između Strana.

Član 85. (1) Zaključenjem Ugovora, Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumeo i prihvatio ove Opšte uslove.

Član 86. (1) Korisnik i Pružalac su saglasni da se sve izjave, obaveštenja i komunikacije između njih u vezi sa zaključenjem, izvršenjem, izmenom ili raskidom Ugovora mogu vršiti elektronskim putem, uključujući putem elektronskih izjava.

Član 87. (1) Korisnik je saglasan da sva obaveštenja, dokumenta i komunikaciju od Pružaoca prima u elektronskom obliku, poslate na e-mail adresu koju je Korisnik naveo tokom registracije na Platformi Sellavi ili ažurirao u skladu sa Opštim uslovima, ili putem Naloga Korisnika na Platformi Sellavi.

Član 88. (1) Elektronske izjave, dokumenta ili komunikacije koje Korisnik pošalje Pružaocu sa e-mail adrese navedene prilikom registracije ili naknadno ažurirane, ili putem Naloga Korisnika na Platformi Sellavi, smatraće se elektronskim izjavama Korisnika i dokazom njegove izjave volje, u meri dozvoljenoj važećim pravom.

Član 89. (1) Strane su saglasne da elektronske radnje, uključujući klik na odgovarajuće dugme, označavanje checkbox-a, korišćenje Naloga, slanje e-maila ili drugu elektronsku komunikaciju, mogu predstavljati dokaz prihvatanja, odobrenja ili izjave volje. Ova odredba ne utiče na pravila prema kojima samo kvalifikovani elektronski potpis ima pravno dejstvo svojeručnog potpisa kada je takvo dejstvo zahtevano zakonom.

Član 90. (1) Uslovi koji se razlikuju od onih utvrđenih Opštim uslovima mogu se ugovoriti dodatnim pisanim ugovorima između Pružaoca i Korisnika. U slučaju nesaglasnosti između takvih dodatnih ugovora i Opštih uslova, odredbe dodatnih ugovora imaju prednost.

Član 91. (1) Pružalac ima pravo da Korisniku, putem e-mail adrese ili kontakt telefona koje je Korisnik naveo tokom registracije na Platformi Sellavi, uključujući putem messenger aplikacija, šalje obaveštenja i poruke koje se odnose na funkcionalnost i korišćenje Usluga.

(2) Marketinške, promotivne ili komercijalne elektronske poruke šalju se samo u skladu sa važećim propisima, uključujući pravila o prethodnom pristanku kada je takav pristanak potreban, i uz mogućnost odjave od daljeg prijema takvih poruka. Servisna, administrativna i transakciona obaveštenja ne smatraju se marketinškim porukama.

Član 92. (1) Dokumenta i komunikacije razmenjeni između Pružaoca i Korisnika putem e-mail adresa navedenih tokom registracije za Usluge, ili putem funkcionalnosti samih Usluga, smatraće se elektronskim izjavama i dokazom komunikacije između Strana, osim kada je prema zakonu ili posebnom ugovoru potrebna posebna forma ili kvalifikovani elektronski potpis.

Član 93. (1) Sve izmene ovih Opštih uslova, sva korespondencija između Strana, kao i sva obaveštenja i izjave biće isključivo na srpskom jeziku.

Član 94. (1) Sva pitanja koja nisu izričito uređena ovim Opštim uslovima biće regulisana i tumačena u skladu sa pravom Republike Srbije. Ovaj izbor prava primenjuje se bez obzira na prebivalište, boravište, sedište ili mesto poslovanja Korisnika.

ANEKS 1 - UGOVOR O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

(1) Ovaj Aneks se primenjuje kada Pružalac obrađuje podatke o ličnosti u ime i po uputstvima Korisnika, naročito podatke Krajnjih kupaca Internet prodavnice.

(2) Korisnik nastupa kao rukovalac podataka, a Pružalac kao obrađivač, u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, osim ako iz konkretnih okolnosti obrade ne proizlazi drugačije.

(3) Predmet obrade je pružanje Platforme Sellavi i povezanih Usluga; trajanje obrade je period važenja Ugovora i dodatni period čuvanja koji proizlazi iz zakona, tehničkih procedura, backup politika ili legitimnih interesa u vezi sa zaštitom prava.

(4) Vrste podataka mogu uključivati identifikacione, kontakt, adresne, transakcione, tehničke i druge podatke Krajnjih kupaca, predstavnika Korisnika i drugih lica čiji se podaci obrađuju putem Platforme.

(5) Pružalac obrađuje podatke samo na osnovu dokumentovanih uputstava Korisnika, osim kada je obrada zahtevana zakonom; u tom slučaju Pružalac obaveštava Korisnika o takvom zahtevu, osim ako je takvo obaveštavanje zabranjeno zakonom.

(6) Pružalac primenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite podataka, uzimajući u obzir prirodu, obim, kontekst i svrhu obrade, kao i rizike za prava i slobode fizičkih lica.

(7) Pružalac može angažovati podobradjivače za hosting, infrastrukturu, plaćanja, komunikaciju, support, analitiku, bezbednost i druge pomoćne usluge, pod uslovom da su podobradjivači obavezani odgovarajućim obavezama zaštite podataka. Konkretna lista podobradjivača može biti dostupna Korisniku putem Platforme, veb-sajta, posebnog obaveštenja ili na zahtev.

(8) Ako obrada uključuje prenos podataka u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, takav prenos se vrši u skladu sa primenljivim pravilima o prenosu podataka o ličnosti, uključujući odgovarajuće zaštitne mere kada su potrebne.

(9) Pružalac će, u meri razumno mogućoj i uzimajući u obzir prirodu obrade, pomagati Korisniku u postupanju po zahtevima lica na koja se podaci odnose, bezbednosti obrade, obaveštenjima o povredi podataka o ličnosti i drugim obavezama rukovaoca prema važećim propisima.

(10) Po prestanku Ugovora, Pružalac će izbrisati, anonimizovati ili vratiti podatke o ličnosti u skladu sa tehničkim mogućnostima, zakonskim obavezama i internim pravilima čuvanja podataka, osim ako je dalje čuvanje potrebno ili dozvoljeno važećim pravom.